

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

เนื่องจากในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น ซึ่งการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานทางธุรกิจทำให้เกิดการพัฒนาให้ทันสมัยและยังช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ซื้อ ผู้ขาย อีกอย่างเป็นการเพิ่มช่องทางในการทำการค้าให้ก่อเกิดรายได้มากยิ่งขึ้น ทำให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายและสามารถที่จะเลือกดูสินค้า ราคา สินค้า ทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องการผ่านทางเว็บไซต์ได้เลย โดยที่ลูกค้าไม่ต้องเสียเวลาไปเลือกดูสินค้าที่ร้านและลูกค้ายังสามารถทำการชำระเงินผ่านทางธนาคารหรือใช้ QR Code ในการชำระสินค้าหรือค่าบริการได้ นอกจากนี้จะเป็นการเพิ่มช่องทางทางเลือกให้กับลูกค้า ยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับลูกค้าในการเดินทางเข้ามาซื้อสินค้าที่ร้านอีกด้วย ทำให้มีความเหนือกว่าคู่แข่งรายอื่น ซึ่งในปัจจุบันธุรกิจมีคู่แข่งเพิ่มขึ้นจำนวนมาก การประกอบกิจการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จึงถือว่าเป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้กับลูกค้าและร้านค้า ซึ่งทางคณะผู้จัดทำได้สังเกตเห็นธุรกิจหนึ่งคือธุรกิจขายเครื่องดนตรี และห้องซ้อมดนตรี ที่มีสินค้าจำหน่ายเกี่ยวกับเครื่องดนตรี ผากขายสินค้า และการให้บริการห้องซ้อมดนตรี ทั้งนี้ยังไม่มีสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งถือว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งในยุคสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาเว็บไซต์การบริหารจัดการร้านขายเครื่องดนตรี และห้องซ้อมดนตรี เพื่อสร้างโอกาสทางการขายให้เพิ่มรายได้และขยายฐานลูกค้าให้กว้าง ในการพัฒนาเว็บไซต์การบริหารจัดการร้านขายเครื่องดนตรี และห้องซ้อมดนตรี กรณีศึกษา ร้าน green music อ.เมือง จ.เชียงใหม่

จากการศึกษา ร้านเช่าห้องซ้อมดนตรีและขายอุปกรณ์ดนตรีพร้อมทั้งมีการเรียนการสอนดนตรีเนื่องจากการซื้อ-ขายแบบเดิมนั้นจะทำการบันทึกการซื้อขายสินค้าลงในสมุดด้วยมือ ซึ่งการตรวจสอบการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าใช้นั้น ใช้เวลานานและอาจเกิดข้อผิดพลาดของข้อมูลได้ การจองห้องเช่าจะเป็นการโทรจองหรือติดต่อทาง Facebook และจดบันทึกลงในสมุด ซึ่งอาจเกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกในเวลาจอง ด้านการเรียนการสอนจะเกิดข้อผิดพลาดของข้อมูลได้ การ

ห้องเช่าจะเป็นการโทรจองหรือติดต่อทาง Facebook และจัดบันทึกลงในสมุด ซึ่งอาจจะเกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกในเวลาจอง ด้านการเรียนการสอนจะเป็นสมัครการเรียนทางหน้าร้านเท่านั้น และการด้านตารางเรียนตารางสอนจะเขียนแสดงบนบอร์ดภายในร้านให้ลูกค้า และ อาจารย์ได้รับทราบเพียงเท่านั้น

ดังนั้นผู้พัฒนาจึงได้จัดทำระบบจัดการร้าน Green Music โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในเรื่องของการบริหารจัดการซื้อ-ขายสินค้าให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถตรวจสอบข้อมูล รวมถึงลดความซับซ้อนของข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสร้างความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการ อีกทั้งสามารถดึงดูความสนใจจากลูกค้าได้เป็นอย่างดีเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ผู้สนใจที่จะฝึกฝนสมาธิและผ่อนคลายด้วยการเล่นดนตรีได้ทราบถึงรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับสินค้าเครื่องดนตรีและห้องซ้อมดนตรีทั้งราคาสินค้าอัตราค่าบริการ ตารางเวลาในการจอง เป็นต้น และมีระบบการบันทึก ประวัติการจอง การเช่า การขายสินค้าของลูกค้า เพื่อที่จะสามารถวิเคราะห์รายได้และค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนได้ ทั้งนี้ระบบเว็บไซต์การบริหารจัดการร้านขายเครื่องดนตรี และห้องซ้อมดนตรี พร้อมทั้งสามารถปรับเปลี่ยนหน้าเว็บไซต์รวมถึงฐานข้อมูลของร้านค้าได้ตามความต้องการของแต่ละผู้ประกอบการ

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บไซต์และระบบการบริหารจัดการร้าน Green Music

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บไซต์และระบบการบริหารจัดการร้าน Green Music

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.1 ขอบเขตการทำงานของระบบ

1.4.1.1 เจ้าของกิจการ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิกได้

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลอาจารย์ได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลห้องได้
- สามารถดูข้อมูลการจองได้
- กำหนดกฎระเบียบในการจอง และใช้งานห้องได้
- สามารถดูรายการเครื่องดนตรีที่ชำรุดได้
- สามารถจัดหาอาจารย์สอนดนตรีได้
- สามารถดูรายละเอียดการเรียนได้
- กำหนดข้อมูลโปรโมชั่นได้
- สามารถค้นหาข้อมูลการขายได้
- สามารถดูสินค้าที่ขายดี
- สามารถดูยอดการขายได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขกระทู้สนทนาได้
- สามารถตอบกลับกระทู้ได้
- สามารถดูรายละเอียดกระทู้ได้
- สามารถลบกระทู้สนทนาผู้ใช้งานได้
- ปรับเปลี่ยนแก้ไขเทมเพลตได้
- สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถเรียกดูรายงานเงินเดือนของพนักงานได้
- สามารถเรียกดูรายงานการชำระการเรียนได้
- สามารถเรียกดูรายงานการชำระการจองห้องได้
- สามารถเรียกดูรายงานการชำระเงินการเรียนได้

1.4.1.2 สมาชิก

- สามารถสมัครและเข้าสู่ระบบได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถดูข้อมูลห้องได้
- สามารถดูข้อมูลการจองได้

- สามารถจองห้องได้
- สามารถดูเวลาการจองห้องได้
- สามารถดูประวัติการจองห้องได้
- สามารถลบการจองห้องได้
- สามารถชำระการจองห้องได้
- สามารถเพิ่มเครื่องดนตรีได้
- สามารถสมัครเรียนได้
- สามารถดูรายละเอียดข้อมูลการเรียนได้
- สามารถชำระเงินการเรียนได้
- สามารถดูประวัติการเรียนได้
- สามารถดูรายละเอียดข้อมูลโปรโมชั่นได้
- สามารถใช้โปรโมชั่นได้
- สามารถดูรายละเอียดสินค้าได้
- สามารถชำระเงินได้
- สามารถตรวจสอบการส่งของได้
- สามารถแสดงเครื่องดนตรีตามประเภทได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขกระทู้สนทนาได้
- สามารถตอบกลับกระทู้ได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลการจองได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลการเรียนได้
- สามารถเคลมสินค้าได้

1.4.1.3 พนักงาน

- สามารถสมัครและเข้าสู่ระบบได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถตรวจสอบการจองได้
- สามารถยืนยันการจองห้องได้
- สามารถดูข้อมูลการจองได้

- สามารถดูเวลาการของห้องได้
- สามารถดูประวัติการของห้องได้
- สามารถตรวจสอบการชำระเงินได้
- สามารถแก้ไขสถานะเครื่องดนตรีที่พร้อมใช้งานได้
- สามารถตรวจสอบสถานะเครื่องดนตรีได้
- สามารถดูรายการเครื่องดนตรีที่ชำรุดได้
- สามารถตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ในแต่ละห้องซ้อมได้
- สามารถดูรายละเอียดข้อมูลการเรียนได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขรายละเอียดสินค้าได้
- สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือได้
- สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้
- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้า
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขกระทู้สนทนาได้
- สามารถตอบกลับกระทู้ได้
- สามารถเรียกดูรายงานยอดการสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถเรียกดูรายงานการชำระการของห้องได้
- สามารถเรียกดูรายงานจำนวนสินค้าในคลังได้

1.4.1.4 อาจารย์

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถกำหนดหลักสูตรการเรียนได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลรายละเอียดการเรียนได้
- สามารถดูสรุปข้อมูลการเรียน
- สามารถตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนเรียนได้
- สามารถยืนยันการลงทะเบียนได้
- สามารถออกใบรับรองการเรียนได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล
- สามารถอัปโหลดสื่อการสอนได้
- สามารถแก้ไขตารางเวลาสอนได้

- สามารถเรียกดูรายงานสมาชิกที่สมัครเรียนได้
- สามารถจัดสอบเพื่อประเมินผลการสอนได้
- สามารถแนะนำคอร์สเรียนที่ต่อเนื่องกันได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขกระทู้สนทนาได้
- สามารถตอบกลับกระทู้ได้
- สามารถเรียกดูรายงานตารางการเรียนได้

1.4.1.5 ผู้ใช้งานทั่วไป

- สามารถดูข้อมูลห้องซ้อมได้
- สามารถดูข้อมูลสินค้าได้
- สามารถดูรายละเอียดข้อมูลการเรียนได้
- สามารถดูรายละเอียดข้อมูลโปรโมชั่นได้
- สามารถสมัครสมาชิกได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.2.1 ฮาร์ดแวร์

- 1) Computer Notebook สำหรับการพัฒนาระบบ

1.4.2.2 ซอฟต์แวร์

- 1) Microsoft Visual Studio code 2017 ใช้ในการออกแบบเขียนโค้ด
- 2) SQL Server Management Studio 2014 โปรแกรมฐานข้อมูล
- 3) Adobe Dreamweaver CS5 เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บไซต์และกำหนดการแสดงผลข้อมูล
- 4) Adobe XD เป็นเครื่องมือเวกเตอร์ที่พัฒนาและเผยแพร่โดย Adobe Inc สำหรับการออกแบบและสร้างต้นแบบประสบการณ์ผู้ใช้สำหรับเว็บและแอปบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
- 5) XAMPP เวอร์ชัน 3.2.2 โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์
- 6) HTML5 เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บไซต์และกำหนดการแสดงผลข้อมูลหน้าเว็บเพจ

- 7) CSS ใช้สำหรับการตกแต่งจัดรูปแบบของเว็บไซต์และกำหนดการแสดงผลข้อมูลหน้าเว็บเพจใช้ร่วมกับชุดคำสั่งภาษา HTML
- 8) PHP ใช้เขียนโครงสร้างหลักของโปรแกรมบนเว็บไซต์ และสร้างรูปแบบของโปรแกรมใช้ร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL
- 9) Javascript เป็นภาษาที่ใช้ร่วมกับภาษา HTML ในการจัดรูปแบบเว็บไซต์ให้ดูมีการเคลื่อนไหวและสามารถตอบสนองกับผู้ใช้งานได้
- 10) jQuery เป็นภาษาที่ถูกออกแบบให้การเขียน JavaScript ได้นำมาประยุกต์ใช้กับโปรแกรมนี้โดยนำมาเป็นส่วนในการช่วยประมวลผลคิดคำนวณ และการเชื่อมต่อฐานข้อมูล database
- 11) Ajax(ย่อมาจาก Asynchronous JavaScript and XML)ได้นำมาประยุกต์ใช้กับโปรแกรมนี้โดยนำมาช่วยในส่วนการแสดงผลบนเว็บ ช่วยในการโหลดเว็บ และช่วยในการส่งค่าข้อมูลในเว็บ

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถนน ห้วยแก้ว ตำบล ช้างเผือก อำเภอ เมือง เชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่
- ร้าน Green Music ร้านตั้งอยู่ที่ 67/4-5 ถ.พระปกเกล้า ต.พระสิงห์ อ.เมือง จังหวัด เชียงใหม่

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2562							
	สค.	กย.	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→							
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้าง ฐานข้อมูล		←→						
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			←→					
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ					←→			
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม						←→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ						←→		
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน							←→	
8. จัดทำเอกสารประกอบ โครงการ	←→							